



CONDIZIONI FORNITURA SERVIZI

1. Oggetto del contratto

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la fornitura al cliente ("Cliente"), intesa come la persona fisica o giuridica che conclude il contratto con Mitan Telematica S.r.l. nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale di cui all'articolo 3.1 lett. c) D.lgs. 206/2005, dei servizi di comunicazione elettronica e altri servizi non classificati come servizi di comunicazione elettronica (congiuntamente, "Servizi"), alle modalità e condizioni sotto indicate.

1.2. Il contratto si riferisce alla fornitura dei servizi presso la sede del Cliente come indicata nel modulo d'ordine e non si estende ad altre sedi in caso di trasloco.

1.3. Qualora il Cliente richieda il trasloco dei servizi previsti presso un'altra sede, Mitan Telematica S.r.l. si riserva di valutare la prosecuzione del contratto, previa verifica tecnica della trasferibilità e dietro il pagamento dei relativi costi da parte del Cliente da determinarsi di volta in volta.

2. Conclusione, durata e recesso del contratto

2.1. Il presente contratto ("Contratto"), composto dalle condizioni generali, dalla proposta, dalla Carta dei Servizi e da ogni allegato tecnico, si perfeziona con l'accettazione espressa o tacita (in questo secondo caso, solo l'attivazione del Servizio varrà come accettazione) da parte di Mitan Telematica S.r.l. della proposta compilata dal Cliente e trasmessa all'operatore unitamente al documento d'identità del titolare/legale rappresentante, oltre a visura aggiornata, qualora applicabile subordinatamente alla verifica delle disponibilità tecniche. Il Cliente trasmette la proposta a mezzo raccomandata A/R, via PEC o tramite consegna ad un incaricato Mitan Telematica S.r.l.

2.2. Mitan Telematica S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare l'ordine nei seguenti casi: (a) il Cliente sia già risultato inadempiente nei confronti di Mitan Telematica S.r.l.; (b) il Cliente risulti assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o concorsuali; (c) impedimenti di natura tecnica e/o amministrativa.

2.3. Salvo diverso accordo tra le Parti e indicato nel singolo Contratto, Mitan Telematica S.r.l. attiva il Servizio entro 120 giorni solari dalla stipula del Contratto. L'utente si impegna a consentire l'accesso dei tecnici sia per le attività di installazione che per le eventuali attività di manutenzione o riparazione.

2.4. Per i servizi Accessori Web di posta e domini, salvo diversamente indicato, il Contratto avrà una durata di 12 mesi dalla data di attivazione. Si specifica che tali Servizi non sono di comunicazione elettronica.

2.5. Per i Servizi di comunicazioni elettroniche (fonia, connettività e fax2mail), il contratto avrà una durata di 24 mesi dalla data di attivazione, salvo diversa indicazione espressa nella promozione o nel modulo d'ordine. I Clienti che siano microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro possono espressamente derogare ad un impegno contrattuale di 24 mesi prevedendo condizioni diverse di durata e recesso. I Clienti che siano medie e grandi imprese negoziano liberamente con Mitan Telematica S.r.l. le condizioni di durata.

2.6. Per i Servizi Accessori Soluzioni Cloud, AI etc., salvo diversa indicazione espressa nella promozione o nel modulo d'ordine, il Contratto avrà una durata di 24 mesi dalla data di attivazione, escludendo comunque tali Servizi da quelli di comunicazione elettronica e non applicandosi la relativa normativa di settore.

2.7. Per i servizi Networking (Firewall, Gateway, Switch, Access Point, NAS, etc.), il Contratto avrà una durata di 36 mesi dalla data di attivazione, escludendo tali Servizi da quelli di comunicazione elettronica e, quindi, non applicandosi la relativa normativa di settore.

2.8. I Servizi sopra descritti potranno avere in comodato d'uso gratuito o in locazione, apparati di terminazione di rete (a titolo esemplificativo router, antenne, switch, ecc..) i quali avranno una durata contrattuale pari al servizio a cui sono collegati.

2.9. Alla scadenza il Contratto si rinnoverà tacitamente per ulteriori 12 mesi, salvo diversamente stabilito.

2.10. Nel caso di Servizi di comunicazione elettronica, le parti hanno facoltà di recedere dal presente Contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Racc. A/R o pec con preavviso di un mese e dare disdetta alla scadenza con il medesimo preavviso. In caso di disdetta, il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio fruito fino alla data di efficacia della disdetta (scadenza contrattuale), il costo di disattivazione della linea, eventuali rate per beni o servizi accessori che siano state rateizzate per un periodo più lungo rispetto al servizio principale. In caso di recesso prima dell'impegno minimo contrattuale, Mitan Telematica S.r.l. domanda i costi di disattivazione del Servizio oltre eventuali costi di recesso in conformità alla normativa, il costo di recesso viene calcolato come differenza tra canone intero (listino ordinario presente sul sito web) e canone scontato goduto sino al momento del recesso. Dopo il primo impegno contrattuale, il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con preavviso di 30 (trenta) giorni, applicandosi quanto previsto dal Codice delle comunicazioni elettroniche in tal senso.

2.11. Per i Servizi esclusi dalla materia di comunicazione elettronica, le Parti possono liberamente stabilire le condizioni di recesso e relativi costi di disattivazione e recesso. In particolare, salvo diversamente stabilito, qualora il Cliente receda prima dell'impegno minimo contrattuale deve corrispondere a Mitan Telematica S.r.l. i canoni sino a scadenza, così come ad ogni successivo rinnovo, salvo sia comunicata disdetta almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza.

3. Corrispettivi e modalità di pagamento

3.1. Salvo quanto previsto dall'offerta commerciale, il Cliente, a fronte dei Servizi forniti, si obbliga a corrispondere il contributo per l'attivazione del Servizio, i corrispettivi per i Servizi erogati, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di locazione secondo le condizioni economiche indicate nel singolo Contratto; i corrispettivi dovuti dal Cliente, saranno fatturati al netto dell'imposta sul valore aggiunto, se non specificato altrimenti, nelle seguenti modalità: contributi attivazione Una Tantum in un'unica soluzione ad attivazione del servizio avvenuta; canoni mensili con fatturazione mensile anticipata; consumi traffico mensilmente posticipati. La fattura sarà inviata al Cliente anche tramite posta elettronica ove tecnicamente possibile.

3.2. Le fatture dovranno essere pagate dal Cliente, salvo diversamente pattuito, a 20 giorni dall'emissione della fattura. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente tramite addebito automatico Rid con addebito spese. La mancata contestazione in merito al pagamento della fattura ed al relativo servizio erogato, nel termine di 15 giorni dal ricevimento comporterà la decadenza da azioni risarcitorie, risolutorie o di qualsiasi altra natura a carico di Mitan Telematica S.r.l.

3.3. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, dei corrispettivi dovuti secondo il Contratto, entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Mitan Telematica S.r.l. addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura stabilita dal D.lgs. n.231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche, e Mitan Telematica S.r.l. potrà sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri eventuali servizi ad esso collegati decorsi 40 (quaranta) giorni dalla relativa comunicazione di diffida al pagamento e preavviso di sospensione mandata al Cliente in conformità alla normativa vigente. Trascorsi 15 (giorni) dall'avvenuta sospensione, Mitan Telematica S.r.l. potrà risolvere il Contratto, fermi gli ulteriori rimedi previsti dalla Legge.

3.4. Il Cliente potrà sospendere il pagamento solo nei casi di cui al comma 2 dell'articolo 7 dell'Allegato B alla delibera 307/23/CONS, tuttavia, tale sospensione deve riguardare il solo Servizio oggetto di contestazione.

SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

4. Servizio telefonico accessibile al pubblico

4.1. Mitan Telematica S.r.l. offre il servizio telefonico accessibile al pubblico o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nel Contratto ("Servizio Telefonico").

4.2. Il Servizio Telefonico con tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Mitan Telematica S.r.l.; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Mitan Telematica S.r.l. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio Telefonico VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da Mitan Telematica S.r.l.; (ii) il Servizio Telefonico in VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad internet a banda larga.

4.3. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di Mitan Telematica S.r.l. al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza.

4.4. Il Servizio Telefonico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, Mitan Telematica S.r.l. provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico. Per questo motivo, Mitan Telematica S.r.l. suggerisce al Cliente di contattare il 112 tramite altro canale di comunicazione.

5. Servizi di Accesso ad Internet

5.1. Il servizio di accesso a internet ("Servizio Internet") è erogato con le modalità, le caratteristiche e i limiti indicati nel Contratto. Previo consenso del Cliente, Mitan Telematica S.r.l. può attivare ed erogare il Servizio Internet con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.

5.2. Nel Contratto sono indicate la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del Contratto, e, anche rinviando ad apposita informativa indicata come Trasparenza Tecnica, resa disponibile prima della conclusione del Contratto, gli indicatori specifici di qualità del Servizio previsti dalla normativa in vigore.

5.3. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio Internet e dei Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato della necessità di dotarsi di un gruppo di continuità al fine di proteggersi da micro-interruzioni elettriche che possono danneggiare gli apparati di connessione ad Internet e, pertanto, manleva Mitan Telematica S.r.l. da eventuali disfunzioni e si obbliga a corrispondere a Mitan Telematica S.r.l. il valore dell'apparato danneggiato. La responsabilità di Mitan Telematica S.r.l. è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti.

5.4. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Mitan Telematica S.r.l., quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso; (ii) la capacità dei server cui ci si collega; (iii) il livello di congestione della rete Internet, (iv) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.O.S. Quality of service), (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Mitan Telematica S.r.l. non può garantire la qualità del Servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Mitan Telematica S.r.l. L'attivazione del servizio dati wireless non prevede la configurazione della rete del cliente; Mitan Telematica S.r.l. alla consegna del Servizio provvederà a rilasciare in forma scritta tutti i parametri necessari per configurare la propria rete e utilizzare il Servizio stesso. Il servizio non include la fornitura/posa del palo sul tetto (o supporto sul balcone) per installare l'antenna di Mitan Telematica. Sono altresì esclusi i costi per il posizionamento e l'utilizzo di idonee piattaforme di sollevamento per altezze superiori a mt. 2,50.

5.5. La tecnologia wireless è fornita su licenza libera; il sistema in automatico riconosce eventuali sovrapposizioni di altre frequenze e si adegua in automatico al posizionamento di nuova frequenza. Qualora ci siano degni non risolvibili in automatico dall'infrastruttura stesse, Mitan Telematica S.r.l. non sarà direttamente responsabile, ma si impegna ad adottare in maniera celere quanto possibile per ripristinare il Servizio. Mitan Telematica S.r.l. si riserva di a proporre al cliente in caso di interferenze radio gravi e non risolvibili, un servizio alternativo e il cliente avrà la facoltà di accettarlo o di non accettarlo.

Mitan Telematica S.r.l.

sede legale e amministrativa: via Candoglia, 11/a – 20161 Milano

tel. +39.02.6624031 – fax. +39.02.6468813 – email: mitan.telematica@mitan.it

cap. soc. € 104.000,00 - r.e.a. 1169215 - RAEE IT08040000004948 - c.f. e p. iva 07607810152



5.6 Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless (es. Wi-Fi) potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.

5.7 Per ciò che concerne il Servizio Internet, il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.

5.8 Il Cliente potrà richiedere i Servizi eventualmente offerti da Mitan Telematica S.r.l. per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di Internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispm" e il servizio "firewall" ed il servizio di gestione della prioritizzazione).

5.9 Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, Mitan Telematica S.r.l. attiverà detti Servizi in modalità tale da assicurare il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei Servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di Mitan Telematica S.r.l. per le conseguenze da ciò derivanti.

5.10 Mitan Telematica S.r.l. si impegna contrattualmente, salvo espressa deroga, a rispettare i valori degli indicatori di cui agli allegati 1 e da 9 a 11 di cui all'Allegato A alla Delibera n. 156/23/CONS contenuti nella Trasparenza Tecnica resa disponibile al Cliente. Il Cliente può utilizzare il servizio di verifica messo a disposizione da Agcom su misurainternet.it, qualora il Cliente riscontrerà valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli dichiarati può inviare, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha effettuato la misura il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione certificata effettuata, il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà: in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti, di recedere senza costi dal Contratto mediante comunicazione inviata a Mitan Telematica S.r.l. con lettera raccomandata o PEC. In alternativa, il Cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sostanziale e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad Internet, qualora presente a listino. In caso di mancato rispetto dei valori dei livelli di qualità del Servizio relativi agli indicatori di cui al comma 3 dell'art. 4 della Delibera 156/23/CONS, il Cliente può richiedere gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti, gli indennizzi e la procedura tramite ConciliaWeb sono alternativi al recesso e alla possibilità di aderire ad una diversa offerta.

6. Migrazione della linea e portabilità della numerazione

6.1 Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico con Mitan Telematica S.r.l. può chiedere la Portabilità del Numero o, in alternativa, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chieda la migrazione della linea Internet da Mitan Telematica S.r.l. verso un terzo fornitore può chiedere o meno la portabilità del numero. In caso di Migrazione della linea, senza richiesta di Portabilità del numero, Mitan Telematica S.r.l. è libera di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.

6.2 Per avviare la richiesta di Migrazione della linea dati e/o Portabilità della numerazione, il Cliente deve comunicare a Mitan Telematica S.r.l. i codici segreti (Codice di Migrazione e/o Codice di Trasferimento) in modo esatto e completo, affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.

6.3 Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità, sia da terzi fornitori verso Mitan Telematica S.r.l. sia da Mitan Telematica S.r.l. verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Mitan Telematica S.r.l., l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal Contratto stesso e dalla Legge.

6.4 Mitan Telematica S.r.l. non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di Mitan Telematica S.r.l.: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.

6.5 La richiesta di Migrazione e/o Portabilità è evasa da Mitan Telematica S.r.l. entro i termini indicati nella Proposta, salvo diversamente previsto dalla normativa applicabile. Poiché il buon esito della procedura richiede la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente contenente tutte le informazioni necessarie, resta inteso che Mitan Telematica S.r.l. non è responsabile per ritardi e/o disservizi, causati da fatti imputabili a operatori terzi e/o al Cliente.

6.6 In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso altro operatore, Mitan Telematica S.r.l. si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla normativa applicabile, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge.

6.7 Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla legge il tempestivo ripristino della precedente situazione, se possibile, dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.

6.8 Il Cliente mantiene il diritto di richiedere la portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso Mitan Telematica S.r.l., sia da Mitan Telematica S.r.l. verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del contratto con l'operatore di provenienza.

7. Nomi a dominio ed e-mail

7.1 Mitan Telematica S.r.l. provvederà, su incarico del Cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione da rivolgere alla Autorità preposta e/o ad Operatori alternativi, senza assumere nessuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, il Cliente è consapevole ed accetta che Mitan Telematica S.r.l. costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alle Autorità preposte o di altri operatori alternativi e non è considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nome a dominio. Il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità preposta, liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse.

7.2 Il dominio web & e-mail consiste nella registrazione e mantenimento del nome a dominio richiesto, di uno spazio web e un numero di e-mail (relativi al dominio richiesto) di caselle postali esistenti per lo smistamento della posta elettronica proveniente sul dominio richiesto, come indicato nel materiale informativo. Il Cliente prende atto che la piena funzionalità delle caselle di posta presuppone l'accesso diretto ai pop Mitan Telematica S.r.l. La data di scadenza delle e-mail coincide sempre con la data di scadenza del servizio di dominio. L'attivazione delle e-mail è subordinata all'accoglimento della domanda di attribuzione del dominio da parte dell'apposito organo competente. Il Cliente prende atto che la registrazione del dominio indicato non potrà essere effettuata, qualora lo stesso nome sia stato precedentemente registrato da terzi. Mitan Telematica S.r.l. non è in nessun caso responsabile del mancato accoglimento della domanda da parte dell'organo competente.

7.3 Il Cliente è altresì informato del fatto che il buon esito della registrazione e dell'assegnazione del nome a dominio è subordinato all'attivazione e alla configurazione di una casella di posta elettronica cd. "Postmaster" che Mitan Telematica S.r.l. ove richiesto, provvederà ad attivare. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà responsabile della verifica periodica svolta dalla Registration Authority attraverso l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica.

La registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile. Il Cliente potrà considerarsi assegnatario di diritti d'uso del nome a dominio dal momento in cui detta qualità risulterà nel database dell'Autorità competente. Il Cliente dovrà fornire con cura ed attenzione le informazioni necessarie alla richiesta del Servizio e controllare il corretto inserimento dei dati relativi alla titolarità del dominio nel database dell'autorità. In assenza di contestazione da far pervenire a Mitan Telematica S.r.l. entro 15 (quindici) giorni dall'assegnazione del dominio, i dati saranno considerati corretti.

7.4 Qualora il Cliente intenda affidare ad Mitan Telematica S.r.l. la gestione di un dominio registrato ad opera di altro fornitore di servizi Internet (ISP), dovrà tempestivamente fornire il codice di identificazione e la password associati.

7.5 Il Cliente avrà l'onere di controllare la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere a Mitan Telematica S.r.l., nei tempi previsti, eventuale disdetta. In caso contrario, Mitan Telematica S.r.l. provvederà ad effettuare il rinnovo del dominio nel rispetto delle regole e procedure stabilite dalle autorità competenti. Qualora intervenga un mutamento delle relative tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati da Mitan Telematica S.r.l. saranno addebitati al Cliente.

7.6 Il Cliente è esclusivamente responsabile delle informazioni e dei contenuti trasmessi per il tramite dei domini e delle caselle di posta. Inoltre, Mitan Telematica S.r.l. non è tenuta ad alcun salvataggio dati e/o back up degli stessi, pertanto, il Cliente deve provvedervi autonomamente senza nulla pretendere da Mitan Telematica S.r.l.

8. Servizio Fax2mail

8.1 Il servizio fax2mail è un servizio automatico di consegna e di invio di telefax mediante numerazione pubblica geografica e account di e-mail.

8.2 Per il corretto funzionamento e la ricezione e invio dei documenti il Cliente dovrà avere attivo un collegamento Internet anche di terze parti e un indirizzo di posta elettronica funzionante.

8.3 È comunque possibile da parte del cliente consultare mediante interfaccia Web i fax inviati e ricevuti.

8.4 Mitan Telematica S.r.l. non è responsabile per mancati invii e/o ricezioni di documenti verso e/o da destinazioni che non appartengano alle numerazioni pubbliche geografiche da Lei rilasciate e gestite e verso e/o da terminali e apparati Fax di terze parti, salvo dolo o colpa grave.

9. Garanzie e responsabilità di Mitan Telematica S.r.l.

9.1 Il Cliente prende atto che Mitan Telematica S.r.l. non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi al cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi a sistemi e alle reti utilizzate direttamente da quest'ultima per fornire i servizi, salvo il caso di dolo o colpa grave. Inoltre, Mitan Telematica S.r.l. limita ed esclude la propria responsabilità per inadempimento, fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ. e non sarà inoltre responsabile nei seguenti casi espressi a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) manomissione o interventi sul Servizio o sulle Apparecchiature da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Mitan Telematica S.r.l.; (ii) utilizzazione del Servizio e/o delle Apparecchiature in maniera difforme o in violazione delle indicazioni tecniche fornite da Mitan Telematica S.r.l.; (iii) provvedimenti legislativi, dell'autorità giudiziaria o amministrativa o di organismi di controllo; (iv) violazione da parte del Cliente di leggi o regolamenti; (v) malfunzionamento dei terminali e/o delle apparecchiature utilizzati dal Cliente.

9.2 È in ogni caso esclusa ogni responsabilità di Mitan Telematica S.r.l. per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del Servizio derivanti da inadempimenti o inefficienza di altri organismi di telecomunicazioni (ivi incluse interruzioni totali o parziali del servizio di accesso locale, terminazione o raccolta della chiamata).

9.3 Mitan Telematica S.r.l. garantisce che le Apparecchiature sono conformi alla normativa vigente, Mitan Telematica S.r.l. sarà responsabile dei soli danni diretti che dovranno derivare dalle Apparecchiature o dal loro funzionamento e dal Servizio, con espressa esclusione dei danni indiretti (quali, a titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita di contratti, la perdita di dati) cagionati al Cliente.

9.4 Mitan Telematica S.r.l. non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino il Servizio e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita. Ai sensi dell'articolo 8 del Regolamento (UE) 2022/2065, Mitan Telematica S.r.l. non ha alcun obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né deve accertare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illegali.

10. Obblighi del Cliente

10.1 Il Cliente si obbliga a: (a) non utilizzare i Servizi contrattualizzati, e a permettere a terzi di utilizzarli, per fini illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; (b) non consentire a terzi non autorizzati dallo stesso l'uso del Servizio o delle apparecchiature, ferma comunque la sua responsabilità per il pagamento di quanto fatturato da Mitan Telematica S.r.l.; (c) utilizzare per il collegamento alla rete di Mitan Telematica S.r.l. unicamente le apparecchiature fornite da Mitan Telematica S.r.l. o comunque omologate o autorizzate in ottemperanza alla

Mitan Telematica S.r.l.

sede legale e amministrativa: via Candoglia, 11/a – 20161 Milano

tel. +39.02.6624031 – fax. +39.02.6468813 – email: mitan.telematica@mitan.it

cap. soc. € 104.000,00 - r.e.a. 1169215 - RAEE IT08040000004948 - c.f. e p. iva 07607810152



normativa vigente; (d) osservare le indicazioni tecniche fornite da Mitan Telematica S.r.l. per l'utilizzo del servizio e delle apparecchiature; (e) preservare password ed eventuali credenziali di accesso come meglio specificato all'articolo che segue; (f) effettuare periodicamente e a proprie spese il salvataggio dei dati, manlevando Mitan Telematica S.r.l. da ogni responsabilità per perdite e indisponibilità; (g) comunicare ogni cambiamento dei dati tempestivamente; (h) non intervenire sui Servizi di Mitan Telematica S.r.l..

10.2. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Mitan Telematica S.r.l. in relazione all'adempimento delle norme in tema di prevenzioni sugli infortuni nel posto di lavoro, di sicurezza e di prevenzione incendi, nonché delle norme tecniche per l'espletamento della propria attività, e, pertanto garantisce al personale di Mitan Telematica S.r.l. che accederà ai locali del Cliente, l'esistenza di idonee misure di sicurezza.

11. Riservatezza dei codici di accesso

11.1. Il Cliente si obbliga a custodire diligentemente e mantenere segreti i codici di accesso (User ID e password), procurando di informare tempestivamente Mitan Telematica S.r.l. di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante i codici d'accesso forniti da Mitan Telematica S.r.l. Mitan Telematica S.r.l. avrà facoltà di sospendere o modificare senza preavviso l'uso della User ID e della password in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.

12. Responsabilità sui contenuti

12.1. Il Cliente potrà utilizzare lo spazio web FTP messo a disposizione e relative email fornite da Mitan Telematica S.r.l. mediante l'accesso ad Internet, immettendo le Informazioni. Il Cliente assicura che le Informazioni sono nella sua legittima disponibilità e non violano le leggi o i regolamenti vigenti o i diritti di terzi e, specificamente, diritto d'autore, segni distintivi, brevetto per invenzioni industriali e assicura che non presentano forme e/o contenuti a carattere osceno, blasfemo e/o diffamatorio.

12.2. Il Cliente mantiene la esclusiva titolarità delle Informazioni immesse, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, con espresso esonero di Mitan Telematica S.r.l. da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Mitan Telematica S.r.l. in ipotesi di pubblicazione illegittima o, comunque, non autorizzata di contenuti o informazioni immesse nello Spazio Web FTP o e-mail a disposizione del Cliente. Il Cliente si obbliga a sollevare e tenere indenne Mitan Telematica S.r.l. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali e/o processuali, che dovessero essere subite o sostenute da Mitan Telematica S.r.l. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio Web FTP e email, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le Informazioni abbiano carattere di comunicazione pubblicitaria il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

13. Obblighi di corretta informazione ed erogazione dei servizi

13.1. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, tenendo indenne Mitan Telematica S.r.l. da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

13.2. Mitan Telematica S.r.l. si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telefax ai recapiti indicati da Mitan Telematica S.r.l.. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, Mitan Telematica S.r.l. avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di Mitan Telematica S.r.l. di conseguire il pagamento dei Servizi erogati per il tempo in cui il Cliente ne ha usufruito.

13.3. Mitan Telematica S.r.l. avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito alla attivazione ed erogazione dei Servizi o di singole opzioni, in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del servizio.

13.4. Il Cliente si impegna a comunicare al Servizio Clienti, entro cinque giorni dalla conferma dell'avvenuta attivazione, eventuali problemi relativi alla attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente Mitan Telematica S.r.l. di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore.

14. Comodato d'uso o locazione delle apparecchiature

14.1. Il Cliente, al fine di usufruire dei servizi, dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione del Servizio, i quali saranno forniti da Mitan Telematica S.r.l. o da un fornitore qualificato da questa indicato, secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo. I dispositivi installati possono essere in locazione o comodato d'uso al Cliente che si obbliga ad effettuare il pagamento del corrispettivo secondo le modalità specificate nel contratto. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo in locazione, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna.

14.2. I dispositivi concessi in locazione o comodato d'uso al cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Mitan Telematica S.r.l.; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio assistenza Mitan Telematica S.r.l. entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non autorizzati da Mitan Telematica S.r.l. comporterà la decadenza della garanzia.

14.3. Il canone di locazione deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nel contratto e comprende il servizio di manutenzione e di assistenza, a meno che non sia diversamente indicato. Restano esclusi i costi per l'eventuale utilizzo di autoscale o personale specializzato per la sostituzione delle antenne radio; detti costi, se sostenuti da Mitan Telematica S.r.l., verranno fatturati al Cliente.. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura.

14.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in locazione o comodato d'uso restano di proprietà di Mitan Telematica S.r.l. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

14.5. La cessazione del contratto, per qualunque causa, determina di diritto la restituzione delle apparecchiature fornite in locazione o comodato d'uso al Cliente. In tale ipotesi, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Mitan Telematica S.r.l. entro 15 giorni le apparecchiature. In caso di mancata restituzione o di danneggiamento del materiale di proprietà di Mitan Telematica S.r.l., al di fuori del normale uso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una penale pari al valore del singolo apparato non restituito o danneggiato.

14.6 Mitan Telematica S.r.l., nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS relativa al cd. "Modem libero", offre la possibilità al Cliente di avere accesso a internet utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie salvo che lo stesso risulti tecnicamente compatibile con il Servizio scelto, fatta eccezione per quella FWA, in conformità alla restrizione prevista dall'Autorità. Qualora il Cliente utilizzi il proprio modem sarà responsabile della relativa manutenzione nonché di ogni problematica derivante dallo stesso che abbia conseguenze sul Servizio.

15. Sospensione o limitazione dei servizi per traffico anomalo

15.1. Mitan Telematica S.r.l. potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Mitan Telematica S.r.l. potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denuncino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

15.2.1. Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico o di spesa anomali rispetto al consumo medio relativo alla tipologia di Cliente, Mitan Telematica S.r.l. si riserva il diritto di inviare una fattura anticipata e/o sospendere in tutto o in parte il Servizio, nonché di richiedere un idoneo mezzo di garanzia della solvibilità. In tali circostanze, Mitan Telematica S.r.l. provvederà alla riattivazione del Servizio non appena il Cliente abbia pagato il corrispettivo richiesto e/o prestato le idonee garanzie richieste. Mitan telematica S.r.l. conserva in ogni caso il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

16. Clausola risolutiva espressa

16.1. Mitan Telematica S.r.l. potrà risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dando comunicazione scritta al Cliente, a mezzo pec, oltre che nei casi esplicitamente indicati nelle presenti condizioni generali e previste dalla legge, al verificarsi degli eventi qui riportati: (a) fallimento, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente; (b) cessione a terzi e rivendita del Servizio di Mitan Telematica S.r.l.; (c) la solvibilità del Cliente risulta non più garantita; (d) violazione degli obblighi di custodia e conservazione delle apparecchiature; (e) il Cliente abbia fornito dati e notizie false, documenti non validi o di terzi.

16.2 Nei casi previsti, previa diffida ad adempiere trasmessa al Cliente entro 15 giorni, Mitan Telematica S.r.l. può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice civile

16.3 Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione del Servizio non imputabile a Mitan Telematica S.r.l., ai sensi dell'art. 1463 del Codice civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice civile.

17. Cessione

17.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto in parte, il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di Mitan Telematica S.r.l.

17.2. Il Cliente autorizza sin d'ora Mitan Telematica S.r.l. a cedere il presente contratto a terzi, nonché a cedere a terzi in tutto o in parte gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. In caso di cessione Mitan Telematica S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente.

18. Indennizzi

18.1 Mitan Telematica S.r.l. riconosce nei casi espressamente previsti dalla Carta dei Servizi gli indennizzi indicati e richiamati dalla delibera 347/18/CONS.

19. Carattere esclusivo e modifiche del contratto

19.1. Il presente Contratto costituisce l'intero ed unico accordo tra le parti ed annulla ogni precedente e diversa pattuizione verbale o scritta intercorsa tra le parti. Ogni modifica e/o integrazione dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Tuttavia, Mitan Telematica S.r.l. si riserva la facoltà di apportare variazioni al presente accordo tramite trasmissione di comunicazione di variazione. In tali casi, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Segnatamente, Mitan telematica S.r.l. informa il Cliente tramite posta elettronica, attraverso una comunicazione allegata alla fattura ovvero con altre modalità stabilite dalla normativa applicabile, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Mitan Telematica S.r.l.

20. Regolamento Generale per la Protezione dei Dati – Reg. 2016/679 (GDPR)

20.1. Sottoscrivendo il presente contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa al Trattamento del Titolare Mitan Telematica S.r.l. disponibile anche pubblicamente, via Web, all'indirizzo www.mitan.it/privacy.

20.2. Per i Trattamenti per i quali è previsto il consenso esplicito – laddove sottoscritti – il Cliente dichiara che la sottoscrizione è stata prestata in modo volontario e libero.

21. Carta Servizi

Mitan Telematica S.r.l.

sede legale e amministrativa: via Candoglia, 11/a – 20161 Milano

tel. +39.02.6624031 – fax. +39.02.6468813 – email: mitan.telematica@mitan.it

cap. soc. € 104.000,00 - r.e.a. 1169215 - RAEE IT08040000004948 - c.f. e p. iva 07607810152



21.1. Sottoscrivendo il presente contratto, il cliente dichiara di aver letto e di essere pertanto a conoscenza del contenuto della carta servizi pubblicata nel sito www.mitan.it.

22. Legge applicabile e foro competente

22.1. Il presente contratto è regolato dal diritto italiano.

22.2. Nel caso di controversia in sede giurisdizionale relativa, connessa o comunque dipendente dall'esecuzione o interpretazione del presente contratto, le parti attribuiscono la competenza esclusiva al Foro di Milano.

22.3 Per i Servizi di comunicazione elettronica, il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Co.re.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Conciliaweb.

23. Assistenza

23.1 Mitan Telematica S.r.l. offre servizi di assistenza telefonica e/o via ticketing su tutti i propri servizi. Il servizio di assistenza viene effettuato da tutti i tecnici della struttura, Mitan Telematica S.r.l. si riserva di alternare gli stessi tecnici nelle date di copertura dell'ufficio e della reperibilità contrattualmente previste. Mitan Telematica S.r.l. si riserva di fatturare a parte gli interventi di assistenza tecnica qualora gli stessi derivino da errate configurazioni di altri apparati che si riflettono sui sistemi Mitan Telematica S.r.l., e/o da incuria nella gestione degli apparati informatici sui quali sono installati i prodotti Mitan.it.

Assistenza Standard; ogni contratto Mitan Telematica S.r.l. dà diritto a un servizio di assistenza tecnica che viene svolto tramite telefono al numero verde gratuito 800.355633 nel rispetto della delibera 255/24/CONS.

23.2 Assistenza No Problem. A pagamento, in aggiunta all'Assistenza Standard è possibile accedere a livelli più performanti di assistenza e reperibilità.

Mitan Telematica S.r.l.

sede legale e amministrativa: via Candoglia, 11/a – 20161 Milano

tel. +39.02.6624031 – fax. +39.02.6468813 – email: mitan.telematica@mitan.it

cap. soc. € 104.000,00 - r.e.a. 1169215 - RAEE IT0804000004948 - c.f. e p. iva 07607810152