

**REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**  
**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13**

Gentile Cliente, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), La informiamo di quanto segue:

**1. Titolare del Trattamento dati personali**

Il Titolare del Trattamento -ai sensi dell'Art.4 del Regolamento 2016/679- è Mitan Telematica S.r.l., P.IVA 07607810152 con sede in Via Candoglia 11/a Milano, i cui dati di contatto sono di seguito riportati:

Tel.: +39-026624031, e-mail: [mitan.telematica@mitan.it](mailto:mitan.telematica@mitan.it).

**2. Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO" Data Protection Officer)**

La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali da parte del Titolare, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a: [dpo.gdpr@mitan.it](mailto:dpo.gdpr@mitan.it) oppure [dpo.gdpr@pec.mitan.it](mailto:dpo.gdpr@pec.mitan.it).

**3. Finalità del Trattamento**

Il trattamento è finalizzato unicamente:

- a) all'espletamento dell'attività commerciale pre-contrattuale;
- b) alla corretta e completa esecuzione delle attività di fornitura connesse alla richiesta commerciale sottoscritta dal Cliente (erogazione di servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza/manutenzione);
- c) all'espletamento degli adempimenti contabili amministrativi ed agli obblighi di legge in generale;
- d) all'elaborazione di studi, ricerche, statistiche di mercato, invio di materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore;
- e) all'espletamento delle attività di controllo per condotte fraudolente, richieste per esempio delle Autorità preposte direttamente o indirettamente tramite i fornitori dei servizi di comunicazione di cui il Titolare si può avvalere.

**4. Categorie di dati personali**

Ai sensi dell'Art.4 del Regolamento UE 2016/679, le categorie di dati personali trattati potranno essere:

- a) dati personali (Nome, Cognome, Codice Fiscale, Recapito Telefonico di lavoro, E-mail di lavoro) del Rappresentante Legale del Cliente, per le finalità 3a), 3b), 3c) e 3d) del precedente punto 3);
- b) dati identificativi (Fotocopia documenti di identità o altro documento valido ai fini di Legge) del Rappresentante Legale del Cliente, per le finalità 3a), 3b) e 3c) della precedente sezione 3;
- c) dati personali (Nome, Cognome, Recapito Telefonico di lavoro, E-mail di lavoro) di dipendenti/collaboratori del Cliente, per le finalità 3a), 3b) e 3c) della precedente sezione 3; la fonte dei dati in oggetto è il Cliente che garantisce preventivamente la raccolta del consenso dei dipendenti/collaboratori in merito al trattamento dati personali a terzi;
- d) dati di traffico telefonico e/o telematico, per le finalità 3b), 3c) e 3e) della precedente sezione 3, in particolare durante le fasi di attivazione del servizio e le attività di assistenza/manutenzione del servizio di comunicazione elettronica.

**5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

La base giuridica del trattamento di Dati Personalni per le finalità di cui alla sezione 3a) e 3b) è l'Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento UE 2016/679 in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personalni per queste finalità è necessario per attivare i Servizi richiesti.

La finalità di cui alla sezione 3c) rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personalni ai sensi Art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento di cui alla sezione 3d), eseguito per finalità di marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dal Cliente, trova la sua base giuridica, ai sensi dell' Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento UE 2016/679, nel consenso dell'interessato. Il consenso è facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi sottoscritti.

Il trattamento di cui alla sezione 3e) si basa sul legittimo interesse del Titolare a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno, in conformità all' Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento.

**6. Destinatari e Categorie di Destinatari**

I dati personali potranno essere condivisi con:

- a) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: *i)* persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; *ii)* soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio le Autorità di registrazione nazionali ed estere cui trasmettere la documentazione tecnica ed amministrativa ed i moduli del Maintainer, le autorità

- che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio, etc.); *iii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);*
- b) soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità (ad esempio, nel corso di indagini di natura penale il Titolare può ricevere richieste da parte dell'autorità giudiziaria di fornire log di traffico telematico);
  - c) persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti/collaboratori del Titolare ed incaricati al trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

#### **7. Luogo e Periodo di conservazione**

Il trattamento sarà eseguito presso lo Stabilimento del Titolare e presso le sedi dei Responsabili nominati, il cui elenco aggiornato è disponibile presso lo Stabilimento del Titolare. I dati saranno conservati sulla base dei seguenti criteri:

- a) per le finalità 3a), 3b) di cui alla sezione 3), per il periodo strettamente necessario all'adempimento dei contratti stipulati dal Cliente per finalità di erogazione di servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza/manutenzione;
- b) per le finalità 3c), di cui alla sezione 3), per un periodo non eccedente il tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile;
- c) per le finalità 3d), di cui alla sezione 3), fino alla revoca del consenso;
- d) per le finalità 3e), di cui alla sezione 3), per un periodo non eccedente il tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

#### **8. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento sarà effettuato in modalità automatizzata o parzialmente automatizzata e con strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Le tipologie principali di trattamento sono le seguenti: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, e cancellazione (oblio) dei dati. È esclusa qualsiasi forma di processo decisionale automatizzato, profilazione compresa.

#### **9. Trasferimento dei dati fuori UE (Unione Europea)**

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori Unione Europea. Laddove tali trasferimenti dovessero effettuarsi, per proteggere i dati, il Titolare adotterà le garanzie appropriate sancite dal GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

#### **10. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento UE 2016/679 conferisce agli interessati specifici diritti di cui agli Artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e rispettivamente relativi a: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione (oblio), diritto di limitazione al trattamento, diritto alla portabilità, diritto di opposizione, diritto di limitazione. L'interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Per ricevuta di presa visione

Luogo e Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma leggibile: \_\_\_\_\_

#### **DICHIARAZIONE DI CONSENTO**

Relativamente alle finalità di cui al punto 3d) della sezione 3) della presente informativa riportata di seguito *"elaborazione di studi, ricerche, statistiche di mercato, invio di materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore"*, il Cliente \_\_\_\_\_ nella persona del suo Rappresentante Legale \_\_\_\_\_ conferisce in forma libera, autonoma e volontaria, il consenso facoltativo al trattamento dei dati personali.

Luogo e Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma leggibile: \_\_\_\_\_